



COURS PAR VISIOCONFERENCE

BTS Management Commercial Opérationnel

**TITULAIRE DU
BACCALAURÉAT**

**SUIVI
PERSONNALISÉ**

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
DE
2 ANS**

(Soit 1200 heures)

TARIF :

*Contrat d'apprentissage
(selon la convention)*

*Contrat de
professionnalisation
(Selon convention)*

*Privé (session 2023-2024 et
2^{ème} année 3000€)*

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin spécialisé, site marchand, agence bancaire...)
- ✓ Devenir un expert de la relation client, de l'animation et de la dynamisation de l'offre (virtuelle et réelle)
- ✓ Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale (activités commerciales digitalisées) ainsi que le management de l'équipe commerciale.

COMPÉTENCES

- ✓ Management de l'équipe commerciale
- ✓ Gestion opérationnelle
- ✓ Développement de la relation client et de la vente conseil
- ✓ Animation et dynamisme de l'offre

QUALITÉS PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Curiosité

FORMATION

**Octobre
2023
À
Juillet 2025
(Date limite
d'inscription 15
décembre 2023)**

Horaires

**Lundi à vendredi
7h - 14h30
Samedi
8h - 12h**

*(Rythme hebdomadaire :
2 jours de cours et 3 jours en
entreprise)*

CALENDRIER DES EXAMENS

| ENSEIGNEMENT | Coef | Forme | Durée |
|---|-----------|-----------------|--------------|
| Culture générale et expression | 3 | Ecrite | 4h |
| Langue vivante étrangère | 3 | Ecrite Orale | 2h 40min |
| Culture économique, juridique et managériale | 3 | Ecrite | 4h |
| Développement de la relation client et vente conseil | 3 | Ecrite | 30min |
| Animation, dynamisation de l'offre commerciale - ADOC | 3 | Ecrite | 30min |
| Gestion opérationnelle | 3 | Ecrite | 3h |
| Management de l'équipe commerciale | 3 | Ecrite | 2h30 |
| Total | 21 | | 17h10 |

SUITE À L'OBTENTION DU BTS

Le BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL a pour objectif l'insertion professionnelle et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ Ecole de commerce
- ✓ Licence Professionnelle Economie ou Gestion
- ✓ Licence Professionnelle Echanges commerciaux

