

COURS PAR VISIOCONFERENCE

BTS Management Commercial Opérationnel

**TITULAIRE DU
BACCALAURÉAT**

**SUIVI
PERSONNALISÉ**

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
DE
2 ANS**
Soit 1300 heures

TARIF

*Contrat d'apprentissage et
de professionnalisation -
Selon convention*

Contrat Privé

1^{ère} Année 2026-2027 2300 €

2^{ème} Année 2027-2028 2300 €

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin spécialisé, site marchand, agence bancaire...)
- ✓ Devenir un expert de la relation client, de l'animation et de la dynamisation de l'offre (virtuelle et réelle)
- ✓ Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale (activités commerciales digitalisées) ainsi que le management de l'équipe commerciale.

COMPÉTENCES

- ✓ Management de l'équipe commerciale
- ✓ Gestion opérationnelle
- ✓ Développement de la relation client et de la vente conseil
- ✓ Animation et dynamisme de l'offre

QUALITÉS PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Curiosité

FORMATION

**Septembre 2026
À
Juillet 2028**
**Date limite d'inscription
31 Décembre 2026**

Horaires

**Lundi à vendredi
7h – 14h30
Samedi
8h – 12h**

Cours en alternance



Région académique

CALENDRIER DES EXAMENS

ENSEIGNEMENT	Coef	Forme	Durée
Culture générale et expression	3	Ecrite	3h
Langue vivante étrangère	3	Ecrite Orale	2h 40min
Culture économique, juridique et managériale	3	Ecrite	4h
Développement de la relation client et vente conseil	3	Ecrite	30min
Animation, dynamisation de l'offre commerciale - ADOC	3	Ecrite	30min
Gestion opérationnelle	3	Ecrite	3h
Management de l'équipe commerciale	3	Ecrite	2h30
Total	21		17h10

SUITE À L'OBTENTION DU BTS

Le BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL a pour objectif l'insertion professionnelle et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ Ecole de commerce
- ✓ Licence Professionnelle Economie ou Gestion
- ✓ Licence Professionnelle Echanges commerciaux

Nous contacter

Email : kyad.center@gmail.com

Tél : +590 690 67 34 22

