

COURS PAR VISIOCONFERENCE

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

**TITULAIRE DU
BACCALAURÉAT**

**SUIVI
PERSONNALISE**

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
DE
2 ANS**
(Soit 1300 heures)

TARIF
Contrat d'apprentissage et de
professionnalisation
Selon convention
Contrat Privé
1^{ère} Année 2025-2026 2300 €
2^{ème} Année 2026-2027 2300 €

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin spécialisé, site marchand, agence bancaire...)
- ✓ Devenir un expert de la relation client, de l'animation et de la dynamisation de l'offre (virtuel
- ✓ le et réelle) Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale (activités commerciales digitalisées) ainsi que le management de l'équipe commerciale

COMPETENCES

- ✓ Bon niveau de culture générale et maîtrise de la langue française,
- ✓ Sens des relations humaines,
- ✓ Connaissance d'une langue étrangère
- ✓ Connaissance dans les domaines économique, Juridique, commercial

QUALITES PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Curiosité

FORMATION

**Octobre
2025
À
Juillet 2027**
(Date limite d'inscription le
31 Décembre 2025)

Horaires

**Lundi à vendredi
7h – 14h30
Samedi
8h – 12h**
(Rythme hebdomadaire :
2 jours de cours et 3 jours en
entreprise)



Région académique



CALENDRIER DES EXAMENS

ENSEIGNEMENT	Coef	Forme	Durée
Culture générale et expression	3	Ecrite	4h
Langue vivante étrangère	3	Orale	1h
Culture économique, juridique et managériale	3	Ecrite	4h
Développement de la Relation Client et Négociation	5	Orale	1h40
Relation client à distance et digitalisation	4	Ecrite	3h40
Relation client et animation de réseaux	3	Orale	40min
Total	21		15h

SUITE À L'OBTENTION DU BTS

Le BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT a pour objectif l'insertion professionnelle et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ Licence pro commerce spécialisé commerce, distribution
- ✓ Diplôme de l'Ecole supérieure de commerce SKEMA

Nous contacter

Email. : kyad.center@gmail.com

TEL: 0590 48 93 23 – 06990 67 34 22

