

COURS PAR VISIOCONFERENCE

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client – RNCP 38368

Ministère de L'enseignement Supérieur et de La Recherche le 01/01/2024

**TITULAIRE DU
BACCALAURÉAT**

**SUIVI
PERSONNALISÉ**

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
DE
2 ANS**

(Soit 1300 heures)

TARIF

*Contrat d'apprentissage et de
professionnalisation*

Selon convention

Contrat Privé

1^{ère} Année 2026-2027 2300 €

2^{ème} Année 2027-2028 2300 €

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Cibler et prospecter la clientèle
- ✓ Négocier et accompagner la relation client
- ✓ Organiser et animer un évènement commercial
- ✓ Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- ✓ Maîtriser la relation client omnicanale
- ✓ Animer la relation client digitale
- ✓ Développer la relation client en e-commerce

COMPETENCES

- ✓ Développement de clientèle
- ✓ Gestion de la e-relation
- ✓ Gestion de la relation client à distance
- ✓ Animation de réseaux de distributeurs
- ✓ Animation de la relation client

QUALITES PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Curiosité

FORMATION

Septembre 2026

À

Juillet 2028

Date limite d'inscription

31 Décembre 2026

Horaires

Lundi à vendredi

7h – 14h30

Samedi

8h – 12h

Rythme hebdomadaire :

2 jours de cours et 3 jours en entreprise



Région académique



CALENDRIER DES EXAMENS

ENSEIGNEMENT	Coef	Forme	Durée
Culture générale et expression	3	Ecrite	3h
Langue vivante étrangère	3	Orale	1h
Culture économique, juridique et managériale	3	Ecrite	4h
Développement de la Relation Client et Négociation	5	Orale	1h40
Relation client à distance et digitalisation	4	Ecrite	3h40
Relation client et animation de réseaux	3	Orale	40min
Total	21		15h

SUITE À L'OBTENTION DU BTS

Le BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA

RELATION CLIENT a pour objectif l'insertion professionnelle et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ Licence pro commerce spécialisé commerce, distribution
- ✓ Diplôme de l'Ecole supérieure de commerce SKEMA

Nous contacter

Email : kyad.center@gmail.com

Tel : 0690673422

