



## COURS PAR VISIOCONFERENCE

# BTS TOURISME

**TITULAIRE DU  
BACCALAURÉAT**

**SUIVI  
PERSONNALISÉ**

**FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
DE  
2 ANS**  
(Soit 1200 heures)

**TARIF :**  
Contrat d'apprentissage  
(selon la convention)  
Contrat de  
professionnalisation  
(Selon convention)  
Privé (session 2023-2024 et  
2<sup>ème</sup> année 3000€)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Accueillir, conseiller les clients
- ✓ locaux et étrangers
- ✓ Vendre et assurer le suivi des prestations
- ✓ Accueillir et accompagner les touristes
- ✓ Créer et assurer la promotion des produits touristiques
- ✓ Collecter traiter et diffuser des informations en relation avec le tourisme

## COMPÉTENCES

- ✓ **Gestion de la relation clientèle touristique:**  
Accueil, conseil, suivi de la clientèle, accompagnement des touristes
- ✓ **Elaboration d'une prestation touristique :**  
Analyse de l'activité touristique, diagnostic stratégique, conception et diffusion d'une prestation touristique
- ✓ **Gestion de l'information touristique :**  
veille informationnelle, traitement et diffusion de l'information, conservation de l'information

## QUALITÉS PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'accueil
- ✓ Curiosité
- ✓ Dynamisme

## FORMATION

**Octobre 2023  
A  
Juillet 2025**

(Date limite  
d'inscription le 15  
Décembre 2023)

## Horaires

**Lundi à vendredi  
7h – 14h30  
Samedi  
8h – 12h**

(Rythme hebdomadaire :  
2 jours de cours et 3 jours en  
entreprise)



Région académique



## CALENDRIER DES EXAMENS

ENSEIGNEMENT	Coef	Forme	Durée
Culture générale et expression	2	Ecrite	4h
Communication en Langue vivante étrangère	4	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue B	2	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue C		Orale	20min
Tourisme et territoires	3	Ecrite	3h
Gestion de la relation clientèle touristique	4	Orale	45min
Elaboration d'une prestation touristique	5	Ecrite	4h
Gestion de l'information touristique	3	Orale et pratique	40min
Projet de spécialisation		Orale	25min
Atelier de professionnalisation		Orale	20min
<b>Total</b>	<b>23</b>		<b>14h30min</b>

## SUITE À L'OBTENTION DU BTS

Le BTS Tourisme a pour objectif l'insertion professionnelle dans le domaine du tourisme et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ -Licence professionnelle secteur tourisme
- ✓ -Bachelor en Tourisme et hôtellerie
- ✓ -Ecole de commerce

**Nous contacter :**

Email : [kyad.center@gmail.com](mailto:kyad.center@gmail.com)

Tél : 0590 48 93 23 – 06990 67 34 22

