

COURS PAR VISIOCONFERENCE

BTSTOURISME

**TITULAIRE DU
BACCALAURÉAT**

**SUIVI
PERSONNALISÉ**

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
DE
2 ANS**

Soit 1200 heures

TARIF

*Contrat d'apprentissage
et de professionnalisation
-Selon convention*

Contrat Privé

*1^{ère} Année 2024-2025 3000 €
2^{ème} Année 2025-2026 3000 €*

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Accueillir, conseiller les clients
- ✓ locaux et étrangers
- ✓ Vendre et assurer le suivi des prestations
- ✓ Accueillir et accompagner les touristes
- ✓ Créer et assurer la promotion des produits touristiques
- ✓ Collecter traiter et diffuser des informations en relation avec le tourisme

COMPÉTENCES

- ✓ **Gestion de la relation clientèle touristique:**
Accueil, conseil, suivi de la clientèle, accompagnement des touristes
- ✓ **Elaboration d'une prestation touristique :**
Analyse de l'activité touristique, diagnostic stratégique, conception et diffusion d'une prestation touristique
- ✓ **Gestion de l'information touristique :** veille informationnelle, traitement et diffusion de l'information, conservation de l'information

QUALITÉS PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'accueil
- ✓ Curiosité
- ✓ Dynamisme

FORMATION

**Octobre 2024
A
Juillet 2026**

*Date limite d'inscription
31 Décembre 2024*

Horaires

**Lundi à vendredi
7h – 14h30
Samedi
8h – 12h**
Cours en alternance



Région académique

CALENDRIER DES EXAMENS

ENSEIGNEMENT	Coef	Forme	Durée
Culture générale et expression	2	Ecrite	4h
Communication en Langue vivante étrangère	4	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue B	2	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue C		Orale	20min
Tourisme et territoires	3	Ecrite	3h
Gestion de la relation clientèle touristique	4	Orale	45min
Elaboration d'une prestation touristique	5	Ecrite	4h
Gestion de l'information touristique	3	Orale et pratique	40min
Projet de spécialisation		Orale	25min
Atelier de professionnalisation		Orale	20min
Total	23		14h30min

SUITE À L'OBTENTION DUBTS

Le BTS Tourisme a pour objectif l'insertion professionnelle dans le domaine du tourisme et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ Licence professionnelle secteur tourisme
- ✓ Bachelor en Tourisme et hôtellerie
- ✓ Ecole de commerce

Nous contacter :

Email: kyad.center@gmail.com

TEL: +590 690 67 34 22

