

## COURS PAR VISIOCONFERENCE

# BTSTOURISME

**TITULAIRE DU  
BACCALAURÉAT**

**SUIVI  
PERSONNALISÉ**

**FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
DE  
2 ANS**

*Soit 1200 heures*

## TARIF

*Contrat d'apprentissage  
et de professionnalisation  
-Selon convention*

*Contrat Privé*

*1<sup>ère</sup> Année 2024-2025 3000 €  
2<sup>ème</sup> Année 2025-2026 3000 €*

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Accueillir, conseiller les clients
- ✓ locaux et étrangers
- ✓ Vendre et assurer le suivi des prestations
- ✓ Accueillir et accompagner les touristes
- ✓ Créer et assurer la promotion des produits touristiques
- ✓ Collecter traiter et diffuser des informations en relation avec le tourisme

## COMPÉTENCES

- ✓ **Gestion de la relation clientèle touristique:**  
Accueil, conseil, suivi de la clientèle, accompagnement des touristes
- ✓ **Elaboration d'une prestation touristique :**  
Analyse de l'activité touristique, diagnostic stratégique, conception et diffusion d'une prestation touristique
- ✓ **Gestion de l'information touristique :** veille informationnelle, traitement et diffusion de l'information, conservation de l'information

## QUALITÉS PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'accueil
- ✓ Curiosité
- ✓ Dynamisme

## FORMATION

Octobre 2024

A

Juillet 2026

*Date limite d'inscription  
31 Décembre 2024*

## Horaires

Lundi à vendredi

7h – 14h30

Samedi

8h – 12h

*Cours en alternance*



Région académique

## CALENDRIER DES EXAMENS

ENSEIGNEMENT	Coef	Forme	Durée
Culture générale et expression	2	Ecrite	4h
Communication en Langue vivante étrangère	4	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue B	2	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue C		Orale	20min
Tourisme et territoires	3	Ecrite	3h
Gestion de la relation clientèle touristique	4	Orale	45min
Elaboration d'une prestation touristique	5	Ecrite	4h
Gestion de l'information touristique	3	Orale et pratique	40min
Projet de spécialisation		Orale	25min
Atelier de professionnalisation		Orale	20min
Total	23		14h30min

## SUITE À L'OBTENTION DUBTS

Le BTS Tourisme a pour objectif l'insertion professionnelle dans le domaine du tourisme et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ Licence professionnelle secteur tourisme
- ✓ Bachelor en Tourisme et hôtellerie
- ✓ Ecole de commerce

**Nous contacter :**

Email: [kyad.center@gmail.com](mailto:kyad.center@gmail.com)

TEL: +590 690 67 34 22

