

COURS PAR VISIOCONFERENCE

BTS TOURISME – RNCP 37890

Ministère de L'enseignement Supérieur et de La Recherche le 01/09/2023

TITULAIRE DU
BACCALAURÉAT

SUIVI
PERSONNALISÉ

FORMATION
PROFESSIONNELLE
DE
2 ANS
Soit 1300 heures

TARIF

*Contrat d'apprentissage
et de professionnalisation
-Selon convention*

Contrat Privé
1^{ère} Année 2025-2026 2300 €
2^{ème} Année 2026-2027 2300 €

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Gérer la relation clientèle touristique
- ✓ Gérer l'espace d'accueil
- ✓ Accompagner les touristes
- ✓ Suivre la clientèle : suivi de la prestation, suivi de la qualité de service
- ✓ Analyser l'activité touristique
- ✓ Concevoir une prestation touristique

COMPÉTENCES

- ✓ Organiser l'espace d'accueil
- ✓ Accueillir le client
- ✓ Pratiquer une écoute active du client
- ✓ Caractériser la demande du client
- ✓ Présenter les caractéristiques fondamentales des destinations ou des produits concernés
- ✓ Proposer une prestation touristique adaptée (à la demande du client et aux objectifs de l'organisation)

QUALITÉS PERSONNELLES

- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Sens de l'accueil
- ✓ Curiosité
- ✓ Dynamisme

FORMATION

Octobre 2025
À
Juillet 2027

*Date limite d'Inscription
31 Décembre 2025*

Horaires

Lundi à vendredi
7h – 14h30
Samedi
8h – 12h

Cours en alternance



CALENDRIER DES EXAMENS

ENSEIGNEMENT	Coef	Forme	Durée
Culture générale et expression	2	Ecrite	4h
Communication en Langue vivante étrangère	4	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue B	2	Orale	30min
Communication en Langue vivante étrangère : langue C		Orale	20min
Tourisme et territoires	3	Ecrite	3h
Gestion de la relation clientèle touristique	4	Orale	45min
Elaboration d'une prestation touristique	5	Ecrite	4h
Gestion de l'information touristique	3	Orale et pratique	40min
Projet de spécialisation		Orale	25min
Atelier de professionnalisation		Orale	20min
Total	23		14h30min

À L'OBTENTION DU BTS

Le BTS Tourisme a pour objectif l'insertion professionnelle dans le domaine du tourisme et une poursuite d'études est envisageable avec un bon dossier en :

- ✓ Licence professionnelle secteur tourisme
- ✓ Bachelor en Tourisme et hôtellerie
- ✓ Ecole de commerce

Nous contacter :

Email: kyad.center@gmail.com

TEL: +590 690 67 34 22

