

COURS PAR VISIOCONFERENCE



PROGRAMME DU BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR - SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Le BTS Services Informatiques aux Organisations est une formation à fort potentiel de débouchés. Avec un BTS SIO, le diplômé acquiert les connaissances nécessaires pour affronter les défis technologiques et les problèmes actuels de cybersécurité. Il permet aux étudiants d'avoir les compétences pour proposer des solutions applicatives aux entreprises.

Objectif de la formation

Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur Services Informatiques aux Organisations participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques.

Niveau requis

Etre titulaire du Bac Pro électronique ; Bac Technologique STMG ; Bac Technologique STI2D ; BAC Scientifique ou Economique

Capacités et compétences exigées

Disposer de compétences pour suivre les évolutions technologiques informatiques, en français et en anglais ; S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique ; Disposer de compétences pour le travail en équipe.

Emplois visés

Analyste d'applications ; - Analyste d'études ; - Analyste programmeur ; - Chargé d'études informatiques ; - Développeur d'applications informatiques ; - Développeur d'applications mobiles ; - Technicien développement – Exploitation ; - Développeur Web ; - Informaticien d'études ; - Programmeur d'applications ; - Responsable des services applicatifs ;

Evolution de carrière

Elle est souvent à envisager lors d'une évolution de poste, du fait de la croissance de l'entreprise qui entraîne L'évolution de carrière en interne permettant ainsi d'accéder après quelques années à des postes à responsabilités.

Poursuite des études

Le BTS SIO permet de prétendre à une admission dans une licence professionnelle dans le domaine de l'informatique et plus précisément :

- des systèmes d'information
- de la programmation informatique
- des systèmes réseaux
- des télécommunications

Qualités personnelles

- Polyvalence
- Sens de l'organisation
- Sociabilité
- Ingéniosité

Compétences générales et professionnelles

- Recenser et identifier les ressources numériques
Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique

Délai d'accès

Date limite d'inscription 15 Décembre 2023

Rythme hebdomadaire

2 jours de cours et 3 jours en entreprise

Durée de la formation

2 ans soit 1200 heures

Début et fin de la formation

D'Octobre 2023 à Juillet 2025

Tarif du contrat :

- D'apprentissage → selon la convention
- De professionnalisation → selon la convention
- Privé → session 2023-2024 **3000€**
→ session 2024-2025 **3000€**

Formation en milieu professionnel

OBJECTIFS

- stage en entreprise doit permettre à l'étudiant de BTS SIO d'acquérir et/ou d'approfondir ses compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer sa connaissance du milieu professionnel et de l'emploi.
- Le stagiaire peut participer à différentes missions du quotidien d'un informaticien :
- Analyser les besoins des utilisateurs de l'entreprise ou chez un client,
- Assurer une qualité d'exploitation maximale
- Assurer l'évolution du système d'information et d'exploitation
- Les activités qui suivent ne sont que des exemples. Le stagiaire doit rester ouvert à toute mission lui permettant de découvrir toutes nouvelles technologies

Discipline – Contenu de la formation

MATIERES GENERALES

CULTURE GENERAL ET EXPRESSION

Communiquer par écrit :

- Appréhender et réaliser un message écrit ;
- Respecter les contraintes de la langue écrite ;
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation
 - Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.

Communiquer oralement :

- S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire,
- Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message.
- Compréhension de documents écrits ;

EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE

- Production et interaction écrites ;
- Compréhension de l'oral ;
- Production et intégration orales.

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée ;
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ;
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées ;
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ;
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

MATIERES PROFESSIONNELLES

Bloc 1 : SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Bloc 2 : OPTION SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTEMES ET RESEAUX : ASR ; CSSI

- Administration des systèmes et des réseaux :
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester, dépanner, superviser, exploiter et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Cybersécurité des services informatiques :
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécurité des équipements et les usagers des utilisateurs
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Bloc 3 : OPTION SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS METIERS : CDA ; CSSI

- Conception et développement d'applications :
- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative gérer les données
- Cybersécurité des services informatiques :
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécurité des équipements et les usagers des utilisateurs
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Bloc 4 : MATHEMATIQUES POUR L'INFORMATION

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires (calcul binaire, masque de réseau ...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques utilisés en programmation, de manière à pouvoir l'exploiter
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre, en forme d'algorithmes qu'il faut construire

ATELIERS PROFESSIONNELS

- **Méthodologie**
 - Conduite de projet
 - Etude de cas
 - Présentation orale
- **Préparation des dossiers supports aux épreuves d'examen**
 - Analyse des situations de communication professionnelle
 - Utilisation des logiciels de gestion
 - Utilisation des outils bureautiques (tableur, traitement de texte, SGBDR, PréAO)
- **Entraînement aux épreuves d'examen**
 - Expression écrite appliquée aux problèmes professionnels

Communication orale professionnelle

Règlement d'examen

DETAILS DES EPREUVES BTS SIO	COEF	FORME	DUREE
E1 Culture générale et expression	4	écrite	4h
E2 Expression communication en langue anglaise	2	écrite orale	2h20min* 20min
E3 Culture économique, juridique et managériale	3	écrite	2h
E4 Support et mise à disposition de services informatique (SMD-SI)	4	orale	40 min
E5 Administration des systèmes et des réseaux (ASR)	4	pratique orale	40 min 1h30min*
E6 Cyber sécurité des services (CSSI)	4	écrite	4h
E7 Conception et développement d'application	4	Pratique orale	40min 1h30min*
E8 Mathématiques pour l'informatique	3	écrite	2h
Epreuve Facultative			
EF1 Langue vivante 2		orale	20 min*
EF2 Mathématiques approfondies		orale	20h
EF3 Parcours de certification complémentaire		orale	20min

**Temps de préparation identiques ** La langue vivante 2 choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire E2. Seuls les points au-dessus de la moyenne sont pris en compte.*

Dates de session

Début : Octobre 2023

Fin : Juillet 2025

Durée : 1200 Heures

Horaires : Mercredi et Jeudi : 7H – 14 H 30 **Samedi** : 8 H – 12 H

Lieu : Route des Hotels 2 Résidence Créole Bat 1 Pointe de la Verdure 97190 LE GOSIER

GUADELOUPE