



Siret : 821 018 892 00025

N° de déclaration d'activité : 01973143197

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat (art. L.6352-12)

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, enregistré au numéro RNCP40792 le 01/09/2025
Code formation : 32032613

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

Les candidats doivent posséder un diplôme national BAC ou titre diplômant de niveau 4 ou début d'études supérieures.



OBJECTIFS ET VALIDATION DU DIPLÔME OU DU TITRE

Objectifs pédagogiques et compétences visées

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Gérer Le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Mettre à disposition des utilisateurs d'un service informatique
- Protéger des données à caractère personnel
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
- Conception et développement d'une solution applicative

Perspectives d'emploi

- ☒ Support systèmes et réseaux
- ☒ Technicien avant-vente
- ☒ Technicien réseaux – télécoms
- ☒ Analyste d'applications
- ☒ Analyste programmeur
- ☒ Programmeur d'applications



MODALITÉS DE SUIVI, D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION

*Quatre semaines d'examen sur deux ans – une semaine d'examen blanc par semestre – en présentiel
Point mensuel avec les entreprises d'accueil,*



MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Modalités pédagogiques

Cours à distance

Examens blancs en présentiel

Les études se déroulent sur deux années.

Les cours sont répartis sur 3 jours en entreprise et 2 jours de cours.

Méthodologie

Présentation orale

*Mise à disposition d'ordinateur-
vidéoprojecteur- de logiciels*

*Regroupement en ateliers de travail-
webinaires.*

Préparation des dossiers supports aux épreuves d'examen

Analyse des situations professionnelles

Entraînement aux épreuves d'examen

*Expression écrite appliquée aux situations
Communication orale*



DURÉE ET DÉLAIS D'ACCÈS

Durée de la formation

*La formation se déroule d'Octobre 2025 à
Juillet 2027 sur les 2 années 1300 heures de
formation*

Délais d'accès

*Date limite d'inscription 31 Décembre
2025*



TARIFS

COÛT DE LA FORMATION POUR L'ALTERNANT :

- En contrat d'apprentissage : **pas de frais de formation** (rémunération selon convention)
- En contrat de professionnalisation : **pas de frais de formation** (rémunération selon convention)
- Privée : Session 2025 – 2026 → 2300 €
Session 2026 – 2027 → 2300 €



LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

Lieu de la formation

CFA KYAD CENTER
Pointe de la Verdure
Route des Hôtels, Résidence Créole
97190, Le Gosier, Guadeloupe

Contacts

Annie KAMGUEU
Responsable de formation
+590 690 67 34 22
kyad.center@gmail.com



CONTENU PÉDAGOGIQUE

Module / Unité d'enseignement	Volume Horaire Année 1	Volume Horaire Année 2	Compétences visées	Modalités d'évaluation
Culture économique juridique et managériale	130h	100h	Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée	Évaluations écrites. 4 examens blancs de contrôle
			Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale	
			Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées	
			Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique	
			Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée	
LV1 / ANGLAIS	100h	70h	Acquisition du vocabulaire commercial et économique	Évaluations écrites. 4 examens blancs de contrôle
			Compréhension de documents écrits	
			Production et interaction écrites	
			Production et interaction orales	
Culture générale et expression	100h	70h	La communication orale et écrite	Évaluations écrites. 4 examens blancs de contrôle
			Rédaction de rapports et notes de synthèse	
			Techniques de résumé et de discussion	
			Technique de synthèse de documents	
Support et mise à disposition de services informatiques	100h	100h	Gérer le patrimoine informatique	Évaluations écrites. 4 examens blancs de contrôle
			Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	
			Développer la présence en ligne de l'organisation	
			Travailler en mode projet	
			Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	

Mathématiques pour l'information	100h	80h	Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires (calcul binaire, masque de réseau ...)	Évaluations écrites. 4 examens blancs de contrôle
			Comprendre et manipuler les objets mathématiques utilisés en programmation, de manière à pouvoir l'exploiter	
			Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre, en forme d'algorithmes qu'il faut construire	
Option solutions d'infrastructure , systèmes et Réseaux : ASR ; CSSI	100h	90h	Administration des systèmes et des réseaux	Évaluations écrites. 4 examens blancs de contrôle
			Concevoir une solution d'infrastructure réseau	
			Installer, tester, dépanner, superviser, exploiter et déployer une solution d'infrastructure réseau	
Cybersécurité des services Informatiques	100h	60h	Cybersécurité des services informatiques Protéger les données à caractère personnel Préserver l'identité numérique de l'organisation Sécurité les équipements et les usagers des utilisateurs	Évaluations écrites. 4 examens blancs de contrôle