



Siret : 821 018 892 00025

N° de déclaration d'activité : 01973143197

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat (art. L.6352-12)

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, enregistré au numéro RNC40792 le 01/09/2025

Code formation : 32032613

## PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

Les candidats doivent posséder un diplôme national BAC ou titre diplômant de niveau 4 ou début d'études supérieures.



## OBJECTIFS ET VALIDATION DU DIPLÔME OU DU TITRE

### Objectifs pédagogiques et compétences visées

*A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :*

- Gérer Le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Mettre à disposition des utilisateurs d'un service informatique
- Protéger des données à caractère personnel
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
- Conception et développement d'une solution applicative

### Perspectives d'emploi

- ☒ Support systèmes et réseaux
- ☒ Technicien avant-vente
- ☒ Technicien réseaux – télécoms
- ☒ Analyste d'applications
- ☒ Analyste programmeur
- ☒ Programmeur d'applications



## MODALITÉS DE SUIVI, D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION

*Quatre semaines d'examen sur deux ans – une semaine d'examen blanc par semestre – en présentiel  
Point mensuel avec les entreprises d'accueil,*



## MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

### Modalités pédagogiques

*Cours à distance*

*Examens blancs en présentiel*

*Les études se déroulent sur deux années.*

*Les cours sont répartis sur 3 jours en entreprise et 2 jours de cours.*

### Méthodologie

*Présentation orale*

*Mise à disposition d'ordinateur-  
vidéoprojecteur- de logiciels*

*Regroupement en ateliers de travail-  
webinaires.*

### Préparation des dossiers supports aux épreuves d'examen

*Analyse des situations professionnelles*

### Entraînement aux épreuves d'examen

*Expression écrite appliquée aux situations  
Communication orale*



## DURÉE ET DÉLAIS D'ACCÈS

### Durée de la formation

*La formation se déroule de Septembre 2026 à  
Juillet 2028 sur les 2 années 1300 heures de  
formation*

### Délais d'accès

*Date limite d'inscription 31 Décembre  
2026*



## TARIFS

### COÛT DE LA FORMATION POUR L'ALTERNANT :

- En contrat d'apprentissage : **pas de frais de formation** (rémunération selon convention)
- En contrat de professionnalisation : **pas de frais de formation** (rémunération selon convention)
- Privée : Session 2026 – 2027 → 2300 €  
Session 2027 – 2028 → 2300 €



## LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

### Lieu de la formation

CFA KYAD CENTER  
Pointe de la Verdure  
Route des Hôtels, Résidence Créole  
97190, Le Gosier, Guadeloupe

### Contacts

Annie KAMGUEU  
Responsable de formation  
+590 690 67 34 22  
kyad.center@gmail.com



## CONTENU PÉDAGOGIQUE

| Module / Unité d'enseignement                                                                          | Volume Horaire Année 1 | Volume Horaire Année 2 | Compétences visées                                                                                                                                          | Modalités d'évaluation                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| LV1 / ANGLAIS                                                                                          | 100h                   | 70h                    | Acquisition du vocabulaire commercial et économique                                                                                                         | Évaluations écrites.<br>4 examens blancs de contrôle |
|                                                                                                        |                        |                        | Compréhension de documents écrits                                                                                                                           |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | Production et interaction écrites                                                                                                                           |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | Production et interaction orales                                                                                                                            |                                                      |
| Culture générale et expression                                                                         | 100h                   | 70h                    | La communication orale et écrite                                                                                                                            | Évaluations écrites.<br>4 examens blancs de contrôle |
|                                                                                                        |                        |                        | Rédaction de rapports et notes de synthèse                                                                                                                  |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | Techniques de résumé et de discussion                                                                                                                       |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | Technique de synthèse de documents                                                                                                                          |                                                      |
| Culture économique juridique et managériale liée à l'informatique                                      | 130h                   | 100h                   | analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles un prestataire de services informatiques est confrontée ;                        | Évaluations écrites.<br>4 examens blancs de contrôle |
|                                                                                                        |                        |                        | Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale                                                                                        |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique                                                                                           |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée                                                                                 |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        |                                                                                                                                                             |                                                      |
| Conception et développement d'applications<br>Option « Solutions logicielles et applications métiers » | 130h                   | 70h                    | concevoir et développer une solution applicative                                                                                                            | Évaluations écrites.<br>4 examens blancs de contrôle |
|                                                                                                        |                        |                        | assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative                                                                                   |                                                      |
|                                                                                                        |                        |                        | gérer les données.                                                                                                                                          |                                                      |

|                                                         |      |     |                                                                                                                                                   |                                                      |
|---------------------------------------------------------|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Support et mise à disposition de services informatiques | 100h | 50h | Gérer le patrimoine informatique                                                                                                                  | Évaluations écrites.<br>4 examens blancs de contrôle |
|                                                         |      |     | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution                                                                                |                                                      |
|                                                         |      |     | Développer la présence en ligne de l'organisation                                                                                                 |                                                      |
|                                                         |      |     | Travailler en mode projet                                                                                                                         |                                                      |
|                                                         |      |     | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique                                                                                     |                                                      |
| Cybersécurité des services informatiques                | 100h | 90h | protéger les données à caractère personnel                                                                                                        | Évaluations écrites.<br>4 examens blancs de contrôle |
|                                                         |      |     | sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs                                                                                          |                                                      |
|                                                         |      |     | garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques |                                                      |
|                                                         |      |     | assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement.                                                                      |                                                      |
| Mathématiques pour l'information                        | 100h | 90h | Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires (calcul binaire, masque de réseau ...)                                            | Évaluations écrites.<br>4 examens blancs de contrôle |
|                                                         |      |     | Comprendre et manipuler les objets mathématiques utilisés en programmation, de manière à pouvoir l'exploiter                                      |                                                      |
|                                                         |      |     | Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre, en forme d'algorithmes qu'il faut construire                                      |                                                      |